

## Regulamin rejestracji oraz utrzymania nazwy domeny

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin rejestracji oraz utrzymania nazwy domeny, zwany dalej Regulaminem, określa warunki świadczenia usług rejestracji i utrzymania domen, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług Wiollo.
3. Niniejszy Regulamin jest zgodny z art.8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczenie usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz.1422).

### § 2.

#### Definicje

1. **Usługa** – usługa rejestracji i utrzymania domeny i jej nazwy, świadczona drogą elektroniczną, przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy.
2. **Usługodawca** - Wiollo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Górczewska 200C lok. 308, 01-460 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000514367 w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w kwocie 50000 zł, NIP 522-301-67-33 Regon 147295263, reprezentowana przez Wioletę Jędrzejczyk-Michalak, Prezes Zarządu.
3. **Usługobiorca** – podmiot na rzecz którego Usługodawca świadczy usługi.
4. **Domena internetowa, zwana domeną** – niepowtarzalny ciąg znaków, składający się z dwóch części: nazwy głównej oraz końcówki – rozszerzenia.
5. **Rejestracja** – zamieszczenie Domeny w strefie, która odpowiada jej nawie na serwerze głównym DNS niniejszej strefy.
6. **Przedłużenie** – utrzymanie nazwy domeny na następny okres ważności.
7. **Partner** – podmiot współpracujący z Wiollo np. NASK, EURID.
8. **NASK** – Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa.
9. **EURID** - European Registry of Internet Domain Names.

### § 3.

#### Ochrona danych osobowych

1. Zawarcie Umowy na świadczenie usług rejestracji oraz utrzymania nazwy domeny jest jednoznaczne ze zgodą Usługobiorcy na przetwarzanie danych osobowych Usługobiorcy w związku z realizacją Usługi oraz w celu ulepszenie świadczenia niniejszej usługi zgodnie z art. 18 Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczenie usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz.1422).

2. Odmowa podania danych osobowych przez Usługobiorcę jest jednoznacznie z odmową realizacji usługi ze strony Usługodawcy.
3. Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich danych osobowych.
4. Usługodawca ma prawo do przekazania, w celu świadczenia usługi a także w zakresie, który jest niezbędny w jej realizacji, danych osobowych Usługobiorcy Partnerom związanym z realizacją niniejszej usługi.
5. Usługodawca w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dane przekazane przez Usługobiorcę.
6. Usługodawca ma prawo zwrócić się do Usługobiorcy o dostarczenie dodatkowych dokumentów w celu potwierdzenia danych zamieszczanych w Formularzu Zamówienia. Odmowa dostarczenia niniejszych dokumentów bądź niedostarczenie ich w terminie może stanowić podstawę do odmowy wykonania Usługi Rejestracji Domeny.

#### **§ 4.**

##### **Rejestracja domeny**

1. Rejestracja domeny polskiej .pl dokonuje się na podstawie porozumienia podpisanego między firmą Wiollo Sp. z o.o. a Naukową i Akademicką Siecią Komputerową (NASK).
2. Rejestracja domeny polskiej .pl dokonuje się zgodnie z zasadami NASK zawartymi w Regulaminie nazw domen .PL, który został zamieszczony na stronie naszej firmy w zakładce Regulaminy Partnerów.
3. Rejestracja domeny .eu dokonuje się na podstawie porozumienia podpisanego między firmą Wiollo Sp. z o.o. a European Registry for Internet Domains wzw/asbi, Park Station, Woluwelean 150, B-1831 Diegem, Belgium.
4. Rejestracja domen .eu dokonuje się zgodnie z zasadami zawartymi w Regulaminie EURIDu, który został zamieszczony na stronie naszej firmy w zakładce Regulaminy Partnerów.
5. Akceptując niniejszy regulamin Usługobiorca wyraża zgodę na reprezentowanie go przez Usługodawcę w związku z usługą rejestracji nazwy domeny oraz jej utrzymania. W celu zapewnienia Usługobiorcy najbardziej korzystnego rozwiązania Usługodawca ma prawo działać w porozumieniu z innymi podmiotami, zwanymi dalej Partnerami.
6. Usługobiorca ma prawo do wstępnej weryfikacji dostępności danej Domeny za pomocą wyszukiwarki zamieszczonej na firmowej stronie Wiollo. Wynik niniejszego wyszukiwania nie jest zobowiązujący a także nie stanowi żadnych podstaw do obciążania Usługobiorcy jakimikolwiek kosztami.
7. Usługodawca ma prawo odmówić rejestracji domeny w przypadku gdy jest ona zarejestrowana lub zarezerwowana.
8. Rejestracja domeny odbywa się za pomocą wyszukiwarki domen, zamieszczonej na firmowej stronie Wiollo Sp. z o.o.
9. Podczas rejestracji domeny .pl następuje jej rezerwacja na okres 14 dni przez system NASK, podczas którego żaden inny podmiot nie może zarejestrować danej Domeny. Okres rezerwacji nie dotyczy domen europejskich i globalnych.

10. Umowa na świadczenie Usługi Rejestracji domeny zostaje zawarta poprzez wypełnienie elektronicznego formularza zamieszczonego na firmowej stronie Wiollo.
11. W związku z Usługą Rejestracji Domeny Usługodawca wystawi Usługobiorcy Dokument pro forma opiewający na kwotę zgodną z kwotą zamówienia, wynikającą z Cenników Domen Wiollo. Niniejszy dokument pro forma wystawiony zostanie z 7-dniowym terminem płatności i dostarczony przez Usługodawcę na adres email Usługobiorcy, zamieszczony w Formularzu zamówienia. W przypadku gdy Usługobiorca nie dokona opłaty lub nie dokona opłaty w terminie Usługodawca ma prawo do usunięcia zamówienia.
12. Umowa, o której mowa w §4 pkt.8, zostanie zawarta z dniem zaksięgowania na koncie bankowym Wiollo Opłaty za usługę Rejestracji Domeny wynikającej z Dokumentu pro forma.
13. W wyniku wpłynięcia opłaty na konto bankowe Wiollo Usługodawca wystawi Usługobiorcy w ciągu 7 dni roboczych fakturę VAT i dostarczy ją Usługobiorcy na adres email zamieszczony w Formularzu zamówienia.
14. Usługobiorca akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na dostarczenie faktury VAT, o której mowa w § 4 pkt. 13, w formie pdf drogą elektroniczną na wskazany w Formularzu Zamówienia email.
15. Rejestracja domeny następuje w ciągu 2 dni roboczych od momentu zaksięgowania na koncie bankowym Usługodawcy Opłaty, która wynika z Dokumentu pro forma.
16. Umowa, o której mowa w §4 pkt.8, zostanie zawarta na Okres Rozliczeniowy. Minimalny okres rozliczeniowy wynosi 1 rok natomiast maksymalny 10 lat.
17. Jeżeli Usługobiorca utraci prawa do domeny bądź przeniesie ją do innego Usługodawcy, obecny Usługodawca – Wiollo nie zwraca Usługobiorcy kosztów jakie poniósł na rejestrację domeny.

## **§ 5.**

### **Przedłużenie domeny**

1. Przez przedłużenie okresu rejestracji domeny należy rozumieć jej rejestrację na kolejny okres rozliczeniowy.
2. Usługodawca zobowiązuje się do wystawienia i przesłania Usługobiorcy na 30 dni przed Okresem Rozliczeniowym Dokumentu pro forma za Usługę Przedłużenia Domeny, opiewającego na kwotę zgodną z Cennikiem Domen Wiollo, na kolejny Okres Rozliczeniowy.
3. W celu przedłużenia usługi Rejestracji Domeny Usługodawca winien uiścić Opłatę wskazaną w Dokumencie pro forma, o którym mowa w § 5 pkt. 2 w terminie zawartym w niniejszym dokumencie.
4. W przypadku braku Opłaty z § 5 pkt. 3 w terminie wskazanym w Dokumencie pro forma z w § 5 pkt. 2 Domena zostanie automatycznie zablokowana.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zablokowanie Domeny wynikające z przyczyny wskazanej w § 5 pkt. 4.

6. Przedłużenie domeny następuje w ciągu 2 dni roboczych od momentu zaksięgowania na koncie bankowym Usługodawcy Opłaty, która wynika z Dokumentu pro forma z § 5 pkt. 2.
7. W wyniku wpłynięcia opłaty z § 5 pkt. 2 na konto bankowe Wiollo Usługodawca wystawi Usługobiorcy w ciągu 7 dni roboczych fakturę VAT i dostarczy ją Usługobiorcy na adres email zamieszczony w Formularzu zamówienia.
8. Usługobiorca akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na dostarczenie faktury VAT, o której mowa w § 5 pkt. 7, w formie pdf drogą elektroniczną na wskazany w Formularzu Zamówienia email.

## **§ 6.**

### **Przywrócenie domeny**

1. Przez przywrócenie domeny rozumie się przedłużenie okresu rejestracji domeny po upływie Okresu Rozliczeniowego Usługi Rejestracji Domeny. Przywrócenie domen dokonuje się poprzez rejestrację domeny na kolejny rok rozliczeniowy.
2. Opłaty za Usługę Przywrócenia domen europejskich oraz globalnych zostały zawarte w Cenniku Domen Wiollo.
3. Usługodawca wystawia Usługobiorcy Dokument pro forma za Usługę Przywrócenia Domeny, opiewająca na kwotę zgodnie z § 6 pkt 2, z 7-dniowym terminem płatności.
4. Przywrócenie domeny odbywa się w ciągu 3 dni roboczych od momentu zaksięgowania Opłaty za Usługę Przywrócenia Domeny zgodnie z dokumentem z § 6 pkt. 3.
5. W wyniku wpłynięcia opłaty z § 6 pkt. 3 na konto bankowe Wiollo Usługodawca wystawi Usługobiorcy w ciągu 7 dni roboczych fakturę VAT i dostarczy ją Usługobiorcy na adres email zamieszczony w Formularzu zamówienia.
6. Usługobiorca akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na dostarczenie faktury VAT, o której mowa w § 6 pkt. 5, w formie pdf drogą elektroniczną na wskazany w Formularzu Zamówienia email.

## **§ 7.**

### **Transfer domeny**

1. Pod pojęciem Transferu Domeny należy rozumieć przeniesienie Usługi od innego podmiotu do Usługodawcy bądź od Usługodawcy do innego podmiotu.
2. Transfer domen polskich jest bezpłatny natomiast ceny za Usługę Transferu Domen europejskich i globalnych zostały zawarte w Cenniku Domen Wiollo.
3. W celu dokonania Transferu Domeny Usługobiorca musi wypełnić wniosek na Usługę Transferu Domeny. Transfer domen polskich odbywa się za pomocą wniosku transferowego NASK, udostępnionego w Panelu Administracyjnym Wiollo.
4. W celu dokonania Transferu Domeny obecny Rejestrator wyda Usługobiorcy kod authinfo. W celu dokonania transferu Domeny od Wiollo do innego podmiotu, Usługobiorca może uzyskać kod authinfo od Usługodawcy wysyłając email za pomocą Panelu Administracyjnego Wiollo lub na adres email: [domains@wiollo.pl](mailto:domains@wiollo.pl)

5. Transfer domeny polskiej następuje, gdy Usługobiorca korzystając z otrzymanego od NASK linka akceptuje zmianę Partnera.
6. Transfer domen polskich jest możliwy najwcześniej 5 dni od daty ostatniego transferu bądź rejestracji domeny natomiast nie później niż 6 dni przed upływem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
7. Transfer domen globalnych jest możliwy najwcześniej 60 dni od daty ostatniego transferu bądź rejestracji domeny.
8. W przypadku domen europejskich i globalnych Usługodawca zobowiązuje się do wystawienia Dokumentu pro forma za Usługę Transferu Domeny na kwotę zgodną z zamówieniem według Cennika Domen Wiollo.
9. Transfer domen europejskich i globalnych odbywa się w ciągu 3 dni roboczych od daty zaksięgowania na koncie Usługodawcy opłaty za Usługę Transferu Domeny na podstawie Dokumentu pro forma z § 7 pkt. 8.
10. W przypadku domen europejskich i globalnych Usługodawca zobowiązuje się do wystawienia Faktury VAT za Usługę Transferu Domeny w ciągu 7 dni roboczych od daty zaksięgowania opłaty zgodnej z dokumentem z § 7 pkt. 8.
11. Usługobiorca akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na dostarczenie faktury VAT, o której mowa w § 7 pkt. 10, w formie pdf drogą elektroniczną na wskazany w Formularzu Zamówienia email.

## **§8.**

### **Cesja domeny**

1. Pod pojęciem Cesji Domeny należy rozumieć zmianę Usługobiorcy, który przejmuje prawo i obowiązki związane z domeną.
2. Cesję można przeprowadzić na dwa sposoby: formie elektronicznej lub w formie papierowej.
3. Cesję w formie papierowej wykonuje się poprzez przesłanie na adres korespondencyjny Usługodawcy wniosku i dokumentów.
4. Cesję w formie elektronicznej wykonuje się poprzez Panel Administracyjny Wiollo.

## **§9.**

### **Pozostałe postanowienia**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne chwilowe błędne wyniki wyszukiwania dostępności nazwy domeny.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zablokowanie lub usunięcie domeny jeśli wynikały one z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za straty i utracone korzyści spowodowane zablokowaniem czy usunięciem Domeny jeśli wynikały one z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
4. Usługobiorca ma prawo do składania reklamacji odnoszących się do jakości świadczonej usługi. Reklamację należy przesłać na adres email: [domains@wiollo.pl](mailto:domains@wiollo.pl).

Reklamacje będą rozpatrywane w możliwie jak najkrótszym terminie, nieprzekraczającym 90 dni.

## **§ 10.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin rejestracji oraz utrzymania nazwy domeny wchodzi w życie z dniem jego zamieszczenia na stronie internetowej Usługodawcy i obowiązuje dla wszystkich usług zakupionych tego dnia.
2. W sprawach nieregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają Regulamin Ogólny Usług Wiollo oraz Kodeks Cywilny.
3. Usługodawca ma prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu lub do wydania nowego Regulaminu.
4. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę drogą emailową o zmianie obecnego Regulaminu lub o wprowadzeniu nowego Regulaminu.
5. Zmiany w obecnym Regulaminie bądź nowy Regulamin wchodzi w życie po 14 dniach po jego zamieszczeniu na stronie internetowej Usługodawcy.